

**AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES
GANA PISOS, S.A. DE C.V.**

El presente Aviso de Privacidad describe, los datos que usted nos brinda, así como la manera y el uso que se les da, también, le comunica la forma en que puede limitar su uso y, el procedimiento para ejercer los derechos “ARCO”, todos ellos, relacionados con el tratamiento de Datos Personales.

Acceso - Rectificación - Cancelación - Oposición

1) RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás sucesivos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, en lo sucesivo, la Ley o “LFPDPPP”, hacemos de su conocimiento que GANA PISOS, S.A. de C.V., en lo sucesivo la EMPRESA, con domicilio en Ramón Corona 612, C.P. 44100 Colonia Centro, en Guadalajara, Jalisco, México, Teléfono 01 (33) 36134116 es responsable de recabar, usar y proteger los datos personales de nuestros CLIENTES, en cumplimiento de los principios de Licitud, Calidad, Consentimiento, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, generando de esta manera, la confianza para que el titular proporcione sus datos personales.

2) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El departamento de atención a datos personales es el área designada por la EMPRESA, encargada de la seguridad de sus datos personales, así como atender las solicitudes para ejercer los derechos ARCO

Correo electrónico:	DerechosARCO@floorandwall.mx
Teléfono:	01-(33)-36134116
Domicilio:	Ramón Corona 612, Colonia Centro Guadalajara, C.P. 44100, Jal. Mx.
Horario:	10:00 am – 2:00pm

3) FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Con fundamento con los numerales 40, 41, y 42 del Reglamento de la “LFPDPPP”, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para establecer la relación comercial con la EMPRESA:

1. Para elaborar una Base de Datos de los clientes que comercializan nuestros productos y servicios.
2. Registro de los clientes en nuestro sistema
3. Para establecer formas de pago de nuestros productos y servicios
4. Para elaborar documentos CFDI
5. Para establecer garantías monetarias de las líneas de crédito
6. Para establecer garantías, cartas de crédito y/o fianzas
7. Para implementar distintos contratos legales aplicables a las relaciones comerciales con la Empresa
8. Para la aplicación y ejercicio de acciones legales en el incumplimiento de la relación comercial
9. Para evaluar y celebrar convenios de reconocimiento de adeudos, restructura y financiamiento.
10. Para llevar a cabo la gestión y procesos de cobranza
11. Envío y recepción de pagos
12. Para la investigación de buro de crédito del comportamiento de pago y crédito
13. Investigación de antecedentes legales, comerciales, financieros y patrimoniales.
14. Para el reconocimiento de firmas en distintas operaciones comerciales con la Empresa

15. Para evaluar las solicitudes de crédito y de contado
16. Notificarle de nuevos productos y servicios
17. Para atender sus solicitudes de compra y entrega de nuestros productos
18. Para atender sus quejas o sugerencias
19. Para atender sus dudas o comentarios

20. Elaborar estadísticas de hábitos de consumo de nuestros productos y servicios
21. Evaluación de servicios prestados.
22. Actividades de Mercadotecnia.

4) FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para una relación comercial, pero que nos ayuda mantener cercanía con los CLIENTES, así como promover, nuestros productos y servicios.

1. Para ofrecer ofertas y promociones
2. Para brindar apoyo publicitario
3. Entrega de obsequios e incentivos
4. Establecer alianzas comerciales
5. Brindar asesoría de ventas.

En caso de que, no desee que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades adicionales, le recomendamos seguir el procedimiento Limitación del uso y divulgación de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para dar por terminada la relación establecida con la Empresa.

5) FORMA DE RECABAR LOS DATOS PERSONALES

La manera en que la Empresa recaba los Datos Personales es:

- a. De manera personal, en atención al cliente, mostrador, llenado de solicitudes de servicios o productos, o mediante Órdenes de compra recibidas.
- b. A través de correo electrónico
- c. De manera telefónica.

6) DATOS PERSONALES RECABADOS.

Para las finalidades anteriormente señaladas, si usted es CLIENTE podemos recabar;

- | ORDINARIOS - IDENTIFICATIVOS | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Datos de identificación: Nombre completo razón o social, CURP, Imágenes, fotografías, Ocupación | 4. Copia de identificación oficial; |
| 2. Datos Fiscales: RFC, Domicilio Fiscal; | 5. Firma; |
| 3. Domicilio Particular; | 6. Correo electrónico; |
| | 7. Nombre del Representante Legal; |
| | 8. Nombre de Aval; |
| | 9. Actas de matrimonio o nacimiento; |

Además de los datos recabados del Cliente, recopilamos los datos del contacto del encargado administrativo para realizar pedidos, recibir mercancías, entre otras actividades afines:

1. Nombre completo

2. Domicilio completo
3. Correo electrónico
4. Firma
5. Copia de identificación oficial

En caso de solicitar crédito, se recaban los siguientes datos financieros del AVAL, tales como:

1. Nombre completo
2. Domicilio completo
3. Firma
4. Copia de identificación
5. Acta de Matrimonio

7) DATOS FINANCIEROS, FISCALES O PATRIMONIALES

Para proporcionar el servicio, se recaban los siguientes datos financieros:

1. Cuenta Bancaria
2. CLABE Bancaria
3. Información Bancaria
4. Datos de Garantías (inmobiliarias, escrituras, facturas originales).

8) DATOS SENSIBLES

Le informamos que GANA PISOS, S.A. DE C.V., **NO** recaba datos sensibles de sus clientes

¿Qué son los Datos Personales Sensibles? Aquella información que pertenece a la esfera más íntima de la persona física, cuya utilización indebida pueda causarle discriminación o un riesgo grave.

Ejemplo: Preferencias y hábitos sexuales, tendencias políticas, origen racial o étnico, estado de salud, genético, creencias religiosas, filosóficas, morales, etc.

9) CONSENTIMIENTO

En cumplimiento con el numeral 8 de la Ley, se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifiesta su oposición al respecto.

Asimismo, declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellos terceros de los cuales usted proporciona sus datos, en el entendido de que dicho datos personales se registrarán por el presente Aviso de Privacidad.

10) TRANSFERENCIA

Únicamente transferiremos sus datos personales a terceros, nacionales que estén relacionados jurídicamente o comercialmente con la Empresa para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y considerando las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley “LFPDPPP”, así como a realizar la transferencia en los términos establecidos en su reglamento. En apego a lo anterior, la Empresa podrá transferir sus datos personales conforme a los siguientes lineamientos:

- Servicio de Administración Tributaria _ En cumplimiento con la legislación fiscal vigente.
- Socios Comerciales / Filiales _ Para complementar o ampliar la atención, servicios y fin comercial
- Empresas de investigación crediticia _ Para fin de investigación de Buro de Crédito
- Empresas aseguradoras _ Para fin de servicios de aseguramiento de líneas de crédito o pólizas fianza.

- Empresas valuadoras _ Para fin de servicios de avalúo de garantías
- Notarías Públicas _ Para fin de protocolizaciones de distintos instrumentos notariales, contractuales derivados de las relaciones comerciales entre Cliente y la Empresa.
- Abogados externos / Despachos de cobranza _ Para el fin de gestiones legales de recuperación y cobranza.
- Autoridades _ Para el fin de salvaguardar el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

11) RESGUARDO EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida; por ejemplo, los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso y permitido el ingreso sólo a personas autorizadas; además, contamos con convenios de confidencialidad con el personal que maneja sus datos personales; entre otras medidas.

12) LIMITACIONES O REVOCACIONES DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En el caso de que usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, ponemos a su disposición la **SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN**, que podrá solicitar en la oficina respectiva de manera presencial o por medio de correo electrónico.

Esta solicitud seguirá el mismo procedimiento empleado para la solicitud de derechos ARCO, el cual se detalla en el siguiente apartado.

13) PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN.

Usted, tiene derecho a solicitar:

Acceso:	Conocer que Datos personales hemos recabado
Rectificación:	Solicitar la corrección de su Datos erróneos o inexactos
Cancelación:	Solicitar en cualquier momento la cancelación de sus Datos de nuestro registro o base de datos.
Oposición	En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus Datos personales

Deberá formular por solicitud escrita (formato libre) con copia simple, misma que servirá como acuse de recibo, o vía correo electrónico, la precisión de los Datos respecto de los cuales solicite el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, anexando una identificación para acreditar la personalidad del solicitante y medio de contacto, plasmando fecha de la solicitud y anexando aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión, Dicha solicitud deberá ser atendida por la Empresa de manera presencial o vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el acuse de recibo de la solicitud. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando exista causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley.

En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la Ley y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificará o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los diez días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestro personal, respuesta o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá usted interponer su inconformidad o queja correspondiente el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le invitamos a visitar su página oficial www.inai.org.mx.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivado de reajustes o novedades legislativas.

CARACTERÍSTICAS DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad procura emplear un lenguaje claro y comprensible, en una estructura que permite su fácil entendimiento, en cumplimiento del principio de información que se debe atender en el tratamiento de los datos personales por parte del sujeto obligado.

UNA VEZ LEÍDO Y COMPRENDIDO LO INDICADO EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD DE GANA PISOS, S.A. DE C.V., DOY MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE.